



**Langues****Français**, langue maternelle.**Anglais** je donne des cours en Anglais.**Expérience professionnelle**

Secteur : Formation/helpdesk Informatique (traitement de texte, Excel, Internet, Windows...), Ressources humaines, Organisation, Vente, Gestion

Fonction : Formateur dans les projets dans lesquels il faut de la diplomatie, voir migration, utilisateurs seniors, réticents, ...

Période : 11/94 à aujourd'hui

Expérience acquise : **Aptitude à adapter mon produit et l'enseignement aux besoins personnels de mon client.**  
**Grande connaissance du facteur humain dans l'entreprise. (Ressource humaine)**

**Qualification**

Microsoft Specialist Word-Excel-Outlook-PowerPoint-MsProject

Formateur Expert pour CEFORA (Formateur ISFCE)

Formateur/Pédagogue

Licence spéciale en consultance, formation en organisation, administration, change management de l'H.C.A. College of Administration, International, à Los Angeles USA.

**Références**

Cours de Justice Européenne  
Parlement Européen Bruxelles et Luxembourg  
Fortis  
Banque Nationale, SPF  
BEP  
Xylos  
Ecole Européenne  
DG ECHO  
Belgonucléaire  
Forem, Cefora, I.S.F.C.E  
Asbl Spes  
SPRL Didier Putzeys, Avocat  
Ass. des Notaires Dechamps et Levie  
Helb I.Prigogine/Iscom