

av. G. Gilbert, 52 tél/: 0032 485 690 930 1050 Bruxelles e-mail: phh03@skynet.be

TVA:BE693 485 068 www.pedagogie-informatique.com

# Philippe Hottois Trainer/Consultant freelance en informatique

Né-le: 10 février 1957 Lieu: Uccle Nationalité : belge État Civil: marié

Enfants: Alessandro 31 ans et Nathanaëlle 28 ans.

Profession: Formateur freelance P.C., Windows, Word, Excel, Internet....

**Objectifs** 

Formation, Training, Audit, Resource Humaine, Bureautique, Helpdesk.

**Expérience** 

1994 à aujourd'hui

Formateur Indépendant Freelance en ICT, Ressources Humaines, Organisation, Réorganisation, ICT et Change Management.

Secteur formation informatique pour PME/ASBL (traitement de texte, Excel, ...).

### Connaissance Informatique

<u>Sujet</u>	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Windows de 3.1 à 7			X
MS-DOS 5.0/6.0			X
Office 365 User			X
Excel 97/2000/XP/2007/2010/2013			X
Word 97/2000/XP/2007/2010/2013			X
FrontPage			X
Word Perfect	X		
Ms Project 2000/2002/2003/2007/2010/2013			X
Corel Draw	X		
Internet Explorer			X
Outlook 2003/2007/2010/2013			X
Ms-Works 4.0			X
Power Point 2003/2007/2010/2013			X
E-link (ERP)	X		
Open office			X
Mac Os Snow Leopard	X		
Iweb-Imovie-Finalcutexpress	X		
Ipad			X
Androïd			X

<sup>\*</sup> J'ai mis les croix en fonction de mon aptitude à apporter une formation/aide à une personne débutante.

P.C. Hard installation: carte son, scanner, modem, imprimante ....

P.C. Soft installation: Tous les programmes ci-dessus. P.C. Network: expérience de base réseau. Expériences: helpdesk environnement Office.

helpdesk environnement Dos.

Expérience P.C.

**Langues** Français, langue maternelle.

**Anglais** je donne des cours en Anglais.

### Expérience professionnelle

Secteur: Formation/helpdesk Informatique (traitement de texte, Excel, Internet,

Windows...), Ressources humaines, Organisation, Vente, Gestion

.

Fonction: Formateur dans les projets dans lesquels il faut de la diplomatie, voir

migration, utilisateurs seniors, réticents, ...

Période: 11/94 à aujourd'hui

Expérience acquise : Aptitude à adapter mon produit et l'enseignement aux besoins personnels

de mon client.

Grande connaissance du facteur humain dans l'entreprise. (Ressource

humaine)

#### Qualification

Microsoft Specialist Word-Excel-Outlook-PowerPoint-MsProject

Formateur Expert pour CEFORA (Formateur ISFCE)

Formateur/Pédagogue

Licence spéciale en consultance, formation en organisation, administration, change management de l'H.C.A. College of Administration, International, à Los Angeles USA.

## Références

Cours de Justice Européenne

Parlement Européen Bruxelles et Luxembourg

**Fortis** 

Banque Nationale, SPF

BEP Xylos

Ecole Européenne

DG ECHO Belgonucléaire

Forem, Cefora, I.S.F.C.E

Asbl Spes

SPRL Didier Putzeys, Avocat

Ass. des Notaires Dechamps et Levie

Helb I.Prigogine/Iscam