

Marc MICHAUX
Rue Vervloesem, 203
1200 - BRUXELLES (Woluwe-St-Lambert)



Né à Ixelles, le 23 août 1957

Marié, 3 enfants

Formation

1978 - 1980 Graduat en Sciences Juridiques (A1)
Institut Supérieur Economique d'Ixelles (Bruxelles)

1969 - 1976 Humanités Supérieures Latin-Sciences
Athénée Royal Charles Buls (Bruxelles)

Expérience professionnelle

1995 à ce jour Création de la sprl "*Cabinet d'Ecritures et de Conseils*" active en formation informatique, rédaction de courrier juridique, administratif et commercial.

Activités principales :

- Formations bureautiques, en entreprises, pour les logiciels suivants :
Windows, Word, Excel, PowerPivot, PowerPoint, Access, Internet Explorer, Publisher, Outlook, OneNote, tous niveaux
- Coaching E-learning et Blended-learning
- Formation *Time Management*, en entreprises
- LinkedIn
- Participation à des projets informatiques impliquant l'analyse d'une situation, la création de procédures et de documents, la réalisation de manuels et la formation des utilisateurs

1993 - 1995 Associé actif (indépendant)
Co-gérant d'une agence du Crédit Communal (Actuellement Belfius)

1985 - 1992 Responsable des Relations P.M.E.
Crédit Communal (Actuellement Belfius)

1982 - 1985 Directeur de supermarché
Louis Delhaize (Match)

1981 - 1982 Service militaire à la Force Aérienne
Officier de Réserve

1980 - 1982 Fonctionnaire
Ministère de l'Education Nationale

Formations complémentaires

- 2003 Diplôme EDCL (Permis de conduire informatique européen – série complète)
- 2000 Certification « Microsoft Office User Specialist » délivrée par **Microsoft**
- 1998 Certificat de « Compétences pédagogiques pour donner des formations bureautiques au sein de la Commission européenne » délivré par la Direction informatique de la **Commission européenne**
- 1995 Formation à la conduite de réunions, organisée par l'association Wolu Inter Quartier
- 1985 - 1995 Divers cycles de formation délivrés par le Crédit Communal :
écoute active, pédagogie orientée client, techniques de vente et de négociation, télévente ...

Activités extra-professionnelles

Sport : marche, natation, moto
Activités sociales : administrateur, trésorier et conseiller d'une ASBL

Connaissances linguistiques

Français : langue maternelle
Néerlandais : connaissance passive
Anglais : connaissance passive