

COORDONNÉES

Rue Alexandre Denil, 50

B – 5310 Saint-Germain

+32 474 10 60 70

contact@assistantevirtuelle.net

BE78 0689 3767 5886

TVA : B0761 345 872

***JASMINA STUPAR***

Belge, née le 04/10/1966 – Permis B - Freelance

FORMATRICE

Freelance dévouée et forte de 38 ans d’expérience auprès des
entreprises et PME, ayant démontré une polyvalence indéniable, un
sens inné d’adaptation et le goût du partage de mes connaissances, pour accompagner des équipes multifonctionnelles engagées dans des domaines d’activités très variés et riches en relations humaines.

CONNAISSANCES

* Windows /Mac
* Microsoft Office
* Microsoft 365
* Wordpress
* E-commerce
* Thunderbird
* Mind Mapping
* Libre Office
* Trello
* Gimp
* Zoom
* SEO

**EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

2009 – auj. : Webmaster sous Wordpress, E-commerce - Gestion de projets nationaux et internationaux - Formatrice « face to face » en présentiel et distanciel

2008 – auj. : Assistante administrative au sein de PME - Gestion d’équipes sur des projets de grande envergure en milieu équestre - Gestion des outils informatiques et multimédias pour optimiser la communication interne et la relation client/fournisseurs - Formation du personnel

2007 - 2009 : Assistante logistique dans une entreprise de transports national et international à BXL - Gestion du planning - Assistante administrative dans la relation client en vue de la signature des contrats - Optimisation de la gestion du stock

COMPÉTENCES

* Orientée solutions
* Esprit d’équipe
* Relation client
* Polyvalence
* Créativité
* Autonomie
* Logique

1984 - 2007 : Designer en art floral - Gestion de projets événementiels pour PME et particuliers - Formation du personnel

1980 - 1984 : Animatrice radio

**FORMATION**

* 2021 : Formation de formateurs - *Diplôme européen CFD*
* 2020 : Microsoft 365
* 2014 - 2018 : Conseillère Pro et Animatrice en Communication Animale *-*

 *Certificat FAE*

LANGUES

* Français : maternelle
* Anglais : bonne notion
* Néerlandais : base
* 2014 - 2015 : PNL Humaniste® - *Certificat Horizon347*
* 2011 : Système d’exploitation Mac
* Formation continue depuis 1996 : Microsoft Office, Wordpress, E-commerce,
 Membership, Mailing, Joomla, Trello, MindMapping, SEO, Cloud Storage, Gimp,
 Libre Office, Dolibarr, etc.

LOISIRS

* Nature/Animaux
* Voyages
* Puzzles
* Tricot
* 1982 - 1984 : Art floral et Gestion d’entreprise - *Diplôme INFAC*

**DIVERS**

DIVERS

* Bénévole dans les refuges
* Fondatrice d’une association et Formatrice en Communication Animale – Gestion
 de groupes de 30 personnes - Projets internationaux en présentiel et distanciel
* Bénévole dans les refuges, en vue de l’adoption des animaux